

Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov

1 Úvodné ustanovenia a definície

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvné vzťahy prevádzkovateľom internetového obchodu s webovým sídlom **www.edsystem.sk** ako predávajúcim a spotrebiteľmi ako zákazníkmi.

Prevádzkovateľom webového sídla **www.edsystem.sk** je spoločnosť **eD system a.s.**, so sídlom Novoveská 1262/95, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Česká republika, IČO: 479 74 516, zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel B, vložka č. 2613, tel: **00421 (0) 2 4959 1020**, fax: **00421 (0) 2 4959 1010**, email: **recepacia@edsystem.sk** konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky zriadenej na Slovensku pod názvom **eD system a.s., organizačná zložka Slovensko**, so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, Slovensko, IČO: 51 915 52, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Po, Vložka číslo: 5403/B. Predávajúci je prevádzkovateľom webového sídla (**www.edsystem.sk**).

1.2 Definície (v abecednom poradí)

Celková cena - Konečná cena pozostávajúca z Kúpnej ceny a Nákladov dodania.

Dodacie podmienky - Podmienky dodania Tvaru podľa článku 4 Podmienok a ostatných súvisiacich ustanovení.

Elektronický obsah - Dáta vytvorené a poskytnuté v elektronickej podobe, najmä počítačové programy, aplikácie, hry, hudba, videá alebo texty.

Faktúra - Faktúra vystavená Predávajúcim Zákazníkovi za objednaný Tovar, ktorou Predávajúci vyfakturoval Zákazníkovi Celkovú cenu. Faktúra je daňovým dokladom. Predávajúci je oprávnený doručiť Faktúru aj elektronicke v elektronickej forme, napr. vo formáte .pdf alebo jej sprístupnením prostredníctvom Účtu.

GDPR - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Internetový obchod - Internetový obchod nachádzajúci sa na Stránke, prostredníctvom ktorého si Zákazníci najmä prehliadajú, vyberajú a objednávajú Tovar od Predávajúceho, potvrdzujú Objednávku a svoj súhlas s Podmienkami.

Kúpna cena - Kúpna cena Tvaru, ktorá je priradená Predávajúcim k danému Tvaru v Internetovom obchode. Cena uverejnená v Internetovom obchode vždy zahŕňa aj daň z pridanej hodnoty a všetky ostatné dane, poplatky podľa právnych predpisov (napr. platby za recykláciu odpadov a obaly alebo platby ochranným autorským vzťahom).

Náklady dodania - Náklady dodania sú poplatky spojené s dodaním Tvaru podľa cenníka v Podmienkach, v Objednávkovom formulári alebo na Stránke. Zákazník je s Nákladmi dodania oboznámený vždy pred tým, ako Objednávkový formulár potvrdí a Objednávku odošle.

Nákupný košík - Nákupný košík je virtuálny komponent Internetového obchodu, do ktorého si Zákazník prostredníctvom webového rozhrania Internetového obchodu ukladá vybraný Tovar v nakupovanom množstve.

Objednávka - Objednávka Tvaru, ktorú Zákazník odošle prostredníctvom siete Internet v rámci Internetového obchodu Predávajúcemu, a ktorá obsahuje druh a množstvo Tvaru, Celkovú cenu, spôsob ich úhrady a spôsob dodania objednaného Tvaru.

Objednávkový formulár - Webový objednávkový formulár, prostredníctvom ktorého Zákazník v Internetovom obchode zadáva a odosiela Objednávku.

OBZ - Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení účinnom ku dňu potvrdenia Objednávky.

OZ - Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení účinnom ku dňu potvrdenia Objednávky.

Platobné podmienky - Podmienky zaplataenia Celkovej ceny podľa článku 3 Podmienok.

Podmienky - Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov.

Potvrdenie objednávky - Potvrdenie o zadanej a prijatej Objedávke, ktoré Predávajúci zašle Zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty zadanú Zákazníkom pri registrácii alebo vyplnení elektronickeho Objednávkového formulára v Internetovom obchode.

Predávajúci - Spoločnosť eD system a.s., so sídlom Novoveská 1262/95, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Česká republika, IČO: 479 74 516, zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel B, vložka č. 2613, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky zriadenej na Slovensku pod názvom **eD system a.s., organizačná zložka Slovensko**, so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, Slovensko, IČO: 51 915 52, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 5403/B.

Predpisy o ochrane osobných údajov - GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov.

Reklamačný poriadok - Podmienky reklamovania dodaného Tvaru, ktoré upravujú postup uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Zákazníkov, pre spotrebiteľov.

Strana, Strany - Zmluvné strany (Predávajúci, Zákazník) zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Stránka - Webové sídlo **www.edsystem.sk**, na ktorom je umiestnený Internetový obchod.

Tovar - Tovar, ktorý Predávajúci ponúka v Internetovom obchode. Predávajúci ku každému Tvaru uvedie jeho Kúpnu cenu, hlavné vlastnosti a charakter. Predávajúci nezaručuje, že Tovar v Internetovom obchode bude dostupný.

Účet - Účet Zákazníka v Internetovom obchode, získaný registráciou, prostredníctvom ktorého si Zákazník môže v Internetovom obchode najmä objednávať Tovar, sledovať svoje Objednávky a zadávať a meniť fakturačné a dodacie údaje potrebné pre vybavenie Objednávky. Predávajúci nezaručuje, že Internetový obchod bude zahŕňať možnosť vytvárania vlastných zákaznických účtov, prípadne táto možnosť môže byť kedykoľvek zrušená.

Vyššia moc - Akákoľvek prírodná sila alebo udalosť, ktorá nie je ovládaná alebo ovládateľná ľuďmi, štrajk, vojna, povstania, občianske nepokoje, opatrenia orgánov verejnej moci vrátane všeobecne záväzných predpisov a rozhodnutí, a akékoľvek iné závažné udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Strán vrátane okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa OBZ.

Zákazník - Spotrebiteľ, ktorý si objedná od Predávajúceho Tovar v Internetovom obchode a vstúpi do zmluvného vzťahu s Predávajúcim v súlade s týmito Podmienkami a Zmluvou.

Zákon o ochrane osobných údajov - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení účinnom ku dňu poskytnutia osobných údajov.

Zákon o ochrane spotrebiteľa - Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení účinnom ku dňu potvrdenia Objednávky.

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku - Zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení účinnom ku dňu potvrdenia Objednávky.

Zmluva - Kúpna zmluva, ktorá je uzavretá medzi Predávajúcim a Zákazníkom na základe Objednávky zaslanej Zákazníkom Predávajúcemu prostredníctvom Internetového obchodu. Tieto Podmienky sú súčasťou Zmluvy a spravuje sa nimi celý zmluvný vzťah založený Zmluvou. Zmluva vzniká v momente odoslania Potvrdenia objednávky. Na uzavretie Zmluvy nie je právny nárok.

- 1.3 Články 5 až 7 týchto Podmienok sa vzťahujú výlučne len na **vzťahy, keď je Zákazníkom spotrebiteľ**, t.j. osoba, ktorú Zákon o ochrane spotrebiteľa definuje ako spotrebiteľa. Osoby, ktoré nie sú spotrebiteľmi, sa nemôžu odvolávať na práva uvedené v článkoch 5 až 7 týchto Podmienok, ktoré právne predpisy priznávajú výlučne spotrebiteľom. Pre osoby, ktoré nie sú spotrebiteľmi, platia Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov a právnické osoby.

- 1.4 Tieto Podmienky sú **zverejnené na Stránke v rámci Internetového obchodu** a potvrdenie súhlasu s nimi je neoddeliteľnou súčasťou potvrdzovacieho procesu Objednávky. Predávajúci nie je povinný akceptovať Objednávku, ak si Zákazník tieto Podmienky a Reklamačný poriadok neprečíta a nevyjadrí svoj súhlas s nimi. Potvrdením Objednávky zo strany Zákazníka Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami a Reklamačným poriadkom a vyhlasuje, že si ich prečítal a oboznámil sa s nimi.

- 1.5 Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť tieto Podmienky a Reklamačný poriadok v medziach stanovených kogentnými ustanoveniami slovenského práva.

2 Objednávanie Tvaru

- 2.1 Zákazník si v Internetovom obchode prehliada a vyberá Tovar a následne ho ukladá do Nákupného košíka. **Obsah Nákupného košíka** je podkladom pre Objednávku. Zákazník si objednáva Tovar prostredníctvom Objednávkového formulára. Zákazník je povinný v Objednávkovom formulári **vyplniť všetky povinne požadované údaje**.

- 2.2 Zákazník odoslaním Objednávkového formulára a Objednávky potvrdzuje, že si prečítal Podmienky a Reklamačný poriadok a súhlasí s nimi.

- 2.3 **Objednávka sa pre Zákazníka stáva záväznou v momente riadneho odoslania Objednávkového formulára.** Zákazník v momente riadneho odoslania Objednávkového formulára súhlasí s Podmienkami. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za správnosť a pravdivosť svojich údajov, ktoré zadal do Objednávkového formulára.

- 2.4 **Objednávka sa pre Predávajúceho stáva záväznou v momente odoslania Potvrdenia objednávky.** Potvrdenie objednávky bude Zákazníkovi odoslané po spracovaní Objednávky Predávajúcim na adresu elektronickej pošty, ktorá je uvedená v Objedávke. Zmluva je uzavretá v momente doručenia Potvrdenia objednávky Zákazníkovi elektronicou poštu.

- 2.5 **Zákazník je oprávnený zrušiť Objednávku** len do momentu, kým Predávajúci nedoručí Zákazníkovi Potvrdenie objednávky. Po doručení Potvrdenia objednávky je Zákazník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa kogentných ustanovení Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku a týchto Podmienok.

- 2.6 **Predávajúci je oprávnený zrušiť aj potvrdenú Objednávku** v prípade, ak (i) je objednaný Tovar z akéhokoľvek dôvodu nedostupný aj napriek opačnej informácii o jeho dostupnosti v Internetovom obchode, (ii) sa Tovar stane nedostupným v priebehu spracovania potvrdennej Objednávky, (iii) Predávajúci nie je schopný Zákazníkovi zabezpečiť dodanie Tvaru za Cenu uvedenú v Internetovom obchode, alebo (iv) Cena alebo Náklady dodania uvedené v Internetovom obchode, za ktoré si Zákazník objednal Tovar, sú z akéhokoľvek dôvodu nesprávne, najmä z dôvodu technického alebo administratívneho pochybenia. Zrušenie potvrdennej Objednávky podľa tohto bodu má účinky odstúpenia od Zmluvy.

- 2.7 Strana oznámi druhej Strane zrušenie objednávky písomne elektronicou poštu alebo telefonicky, inak nie je zrušenie Objednávky účinné.

3 Celková cena a Platobné podmienky

- 3.1 Kúpna cena je určená Predávajúcim a je zverejnená v Internetovom obchode pri každej tovarovej položke. **Predávajúci je oprávnený kedykoľvek zmeniť Kúpne ceny** v Internetovom obchode, najmä v prípade zmeny právnych predpisov alebo zmeny cien výrobcov alebo dodávateľov Tovarů.
- 3.2 Celková cena **nezahŕňa náklady na montáž, inštaláciu a sprevádzkovanie** Tovarů vzhľadom na to, že Predávajúci dané služby neposkytuje..
- 3.3 Celková cena je obe Strany **záväzná v momente Potvrdenia objednávky**.
- 3.4 **Predávajúci je oprávnený zmeniť Náklady dodania**, najmä v prípade zmeny právnych predpisov alebo zmeny cien dodávateľov služieb, s ktorými sú Náklady dodania spojené. Náklady dodania a možnosti doručenia sú nasledovné:

hodnota dodávaného Tovarů a spôsob platby	výška Nákladů dodania
objednávka do 100,00 EUR s platbou vopred	6,00 EUR vrátane DPH
objednávka za 100,00 EUR a viac s platbou vopred	0,00 EUR vrátane DPH
objednávka do 100,00 EUR s platbou na dobierku	7,80 EUR vrátane DPH
objednávka za 100,00 EUR a viac s platbou na dobierku	2,40 EUR vrátane DPH

Náklady dodania sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, ktorá k nim bude účtovaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade zmeny dane z pridanej hodnoty bude výška Nákladů dodania vypočítaná v súlade s aktuálnou sadzbou dane z pridanej hodnoty.

- 3.5 Zákazník je **povinný zaplatiť** Predávajúcemu Celkovú cenu vo výške uvedenej v Potvrdení objednávky.
- 3.6 **Lehota splatnosti Celkovej ceny** závisí od zvoleného spôsobu platby. (i) V prípade bezhotovostnej platby na základe faktúry lehotu splatnosti určuje Predávajúci priamo vo Faktúre, (ii) v prípade platby v hotovosti alebo na dobierku je Celková cena splatná najneskôr pri dodaní Tovarů, a (iii) v prípade bezhotovostnej platby prostredníctvom bankového portálu alebo kartou je Celková cena splatná v momente zobrazenia výzvy na ich zaplatenie po potvrdení a odoslaní Objednávkového formulára Zákazníkom. Predávajúci je vždy oprávnený požadovať uhradenie Celkovej ceny vopred pred odoslaním Tovarů.
- 3.7 V prípade, ak si Zákazník zvolí spôsob platby bezhotovostne prostredníctvom bankového portálu alebo kartou, zodpovedá za to, že jeho hardware, prehliadač, firewall alebo iný software umožní Internetovému obchodu komunikovať s externým poskytovateľom daných platobných služieb a zrealizovať platbu. Predávajúci nenesie akúkoľvek zodpovednosť za nastavenia alebo vybavenie, ktoré Zákazníkovi z akéhokoľvek dôvodu neumožnia alebo zabránia zrealizovať danú platbu.
- 3.8 Predávajúci zašle Zákazníkovi Faktúru elektronickou poštou alebo spolu s Tovarom a dodacím listom. Predávajúci je oprávnený doručiť Faktúru aj jej uložením v rozhraní Účtu.
- 3.9 Celková cena je považovaná za **zaplatenú v momente, kedy platba príde Predávajúcemu**, t.j. keď bude zložená v hotovosti do pokladne Predávajúceho v prípade platby v hotovosti, pripísaná na účet Predávajúceho v prípade platby prevodom alebo kartou, alebo vyplatená do rúk prepravcu v prípade platby na dobierku.
- 3.10 **V prípade, ak Zákazník z akéhokoľvek dôvodu obdržal Tovar pred zaplatením Celkovej ceny a nezaplatí ju**, je Predávajúci oprávnený (i) odstúpiť od Zmluvy a požadovať od Zákazníka vrátenie nepoškodeného Tovarů v pôvodnom stave na náklady Zákazníka alebo (ii) požadovať zaplatenie Celkovej ceny spolu s úrokom z omeškania vo výške určenej podľa OZ a ostatných nákladů spojených s vymáhaním pohľadávky podľa príslušných právnych predpisov, najmä súdnych, notárskych a iných poplatkov a nákladů exekúcie a právneho zastúpenia.

4 Dodanie Tovarů a Dodacie podmienky

- 4.1 **Miesto a spôsob dodania** určuje Zákazník pri vyplnení Objednávkového formulára v rámci obmedzení určených Predávajúcim týmito Podmienkami a v Objednávkovom formulári. Na dané obmedzenia bude Zákazník upozornený pri vyplnení alebo odoslaní Objednávkového formulára. Predávajúci dodá Zákazníkovi Tovar v súlade s Potvrdením objednávky na **miesto určené v Potvrdení objednávky**.
- 4.2 Predávajúci dodá Zákazníkovi Tovar v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarů na diaľku najneskôr **do tridsiatich (30) dní** od uzavretia Zmluvy. Predávajúci vyvinie všetko úsilie, aby bol Tovar Zákazníkovi doručený čo najskôr, spravidla **do štyridsiatich ôsmich (48) hodín** od Potvrdenia objednávky. V prípade, ak Zákazník zaplatí Celkovú cenu bezhotovostným prevodom alebo kartou, začína lehota na dodanie plynúť až odo dňa pripísania platby Celkovej ceny v prospech účtu Predávajúceho.
- 4.3 Dodanie Tovarů a dĺžka lehoty na dodanie závisí predovšetkým od dostupnosti Tovarů na sklade Predávajúceho a prevádzkových možností Predávajúceho. Dostupnosť Tovarů na skladoch Predávajúceho a lehoty dodania Tovarů do skladů Predávajúceho, ak sa Tovar nenachádza na sklade, sú obvykle uvedené priamo v Internetovom obchode pri jednotlivých tovarových položkách a majú len orientačnú informatívnu povahu. Predávajúci nezodpovedá za správnosť alebo dodržanie lehôt dodania Tovarů do skladů Predávajúceho alebo jeho dostupnosť.
- 4.4 Predávajúci bez zbytočného odkladu písomne prostredníctvom elektronickej pošty oznámi Zákazníkovi akékoľvek **riziko oneskorenia alebo predĺženia predpokladanej lehoty na dodanie** spolu s novým predpokladaným termínom dodania Tovarů. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nesúhlasí s dodaním Tovarů v dodatočnej lehote. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú oneskoreným dodaním Tovarů. V prípade, ak Predávajúci nedodá Tovar ani v dodatočnej lehote na dodanie a Strany sa nedohodli na dodaní náhradného Tovarů, je Zmluva považovaná za automaticky zrušená.

- 4.5 V prípade, ak nie je možné Zákazníkovi z akéhokoľvek dôvodu doručiť všetok Tovar v jednej zásielke, napr. Tovar je odosielaný z rozličných skladů Predávajúceho, Predávajúci o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informuje Zákazníka, pričom Predávajúci túto informáciu poskytne priamo pri objednávaní Tovarů. Odoslaním Objednávky Zákazník v takomto prípade súhlasí s doručením Tovarů vo viacerých zásielkach.

- 4.6 Zásielka Tovarů obsahuje dodaný **Tovar, Faktúru, potvrdenie o uzavretí zmluvy podľa §6 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarů na diaľku, návod na používanie, osobitný záručný list**, ak nie je pribalený priamo v obale od výrobcu alebo dodávateľa Tovarů, a prípadne aj dodací list.

- 4.7 Zákazník je povinný na mieste dodania **prevziať Tovar osobne** a pri preberaní Tovarů sa preukázať dokladom totožnosti za účelom overenia jeho totožnosti. V prípade, ak si Zákazník zvolí na prevzatie Tovarů splnomocnenca, je splnomocnenec povinný sa preukázať písomným splnomocnením, dokladom totožnosti a Potvrdením objednávky.

- 4.8 Zákazník alebo jeho splnomocnenec sú povinní **Tovar pri preberaní skontrolovať**, najmä jeho množstvo, typ a zjavné chyby a poškodenia Tovarů alebo jeho obalu. V prípade chýb alebo poškodenia Tovarů Predávajúci pri osobnom odbere spíše so Zákazníkom alebo jeho splnomocnencom osobitný písomný protokol, v ktorom dané chyby a poškodenia uvedú a opíšu, a prípadne vyhotoví obrazovú dokumentáciu daných chýb a poškodení. V prípade dodania Tovarů iným spôsobom ako osobným odberom je Zákazník povinný chyby a poškodenia písomne opísať a tento opis priložiť k Tovarů. Predávajúci nezodpovedá za chyby a poškodenia, ku ktorým došlo v dôsledku prepravy k Zákazníkovi a za zjavné chyby a poškodenia, ktoré Zákazník aj napriek tomu, že mal o nich zjavnú vedomosť, bezdôvodne neuplatnil u Predávajúceho v momente preberania Tovarů, a aj napriek tomu Tovar prevzal.

- 4.9 Tovar sa považuje za prevzatý Zákazníkom (i) okamihom, keď Zákazník alebo ním určená tretia osoba s výnimkou prepravcu prevezme objednaný Tovar dodávaný v jednej zásielke, alebo ak sa (ii) Tovar objednaný Zákazníkom v jednej objednávke dodáva oddelene, okamihom prevzatia každej oddelene samostatne dodanej časti Tovarů vo vzťahu k oddelene dodávaným tovarovým položkám, alebo ak (iii) ide o Tovar pozostávajúci z viacerých dielů alebo kusů, okamihom prevzatia každého dielu alebo kusu Tovarů vo vzťahu k danému kusu alebo dielu, alebo ak sa (iv) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia každého samostatného Tovarů.

- 4.10 V prípade, ak si **Zákazník neprevezme Tovar** do siedmich (7) dní od jeho sprístupnenia na odbornom mieste Predávajúceho v prípade osobného odberu alebo v odbornej lehote od jeho uloženia na pošte v prípade poštovej prepravy Slovenskou poštou, a.s. alebo do siedmich (7) dní od prvého pokusu o doručenie prostredníctvom kuriérskej služby a Zákazník písomne nekontaktoval Predávajúceho so žiadosťou o predĺženie lehoty na dodanie a opakované dodanie Tovarů, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy a predat Tovar tretej osobe. V prípade, ak Zákazník medzitým zaplatil Celkovú cenu, Predávajúci ju vráti Zákazníkovi okrem Nákladů dodania. Zákazník je povinný zaplatiť Predávajúcemu dodatočné Náklady dodania v prípade dojednania opakovaného doručovania Tovarů.

- 4.11 **Vlastnícke právo** (užívacie právo v prípade Elektronického obsahu) k Tovarů prechádza na Zákazníka v momente úplného zaplatenia Celkovej ceny. **Nebezpečenstvo škody** na Tovarů prechádza na Zákazníka v momente prevzatia Tovarů. Týmto nie je dotknuté ustanovenie Podmienok o tom, že Predávajúci nezodpovedá za škodu na Tovarů spôsobenú jeho prepravou k Zákazníkovi.

5 Odstúpenie od Zmluvy

- 5.1 Zákazník je **oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť** od Zmluvy do štrnástich (14) dní odo dňa prevzatia Tovarů alebo od uzavretia zmluvy o poskytovaní Elektronického obsahu neododávaného na hmotnom nosiči.
- 5.2 V prípade, ak Predávajúci splní informačné povinnosti podľa §3 odseku 1 písmena h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarů na diaľku až dodatočne, najneskôr však do dvanástich (12) mesiaců od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 5.1, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po štrnástich (14) dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť.
- 5.3 Ak Predávajúci neposkytol Zákazníkovi informácie podľa § 3 odseku 1 písmena h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarů na diaľku ani v dodatočnej lehote podľa bodu 5.2, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po dvanástich (12) mesiacoch a štrnástich (14) dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 5.1.
- 5.4 Zákazník je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie podľa bodů 5.1 až 5.3.
- 5.5 Zákazník je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ak Predávajúci nedodá tovar v lehote tridsiatich (30) dní od uzavretia Zmluvy a nedodá Tovar ani v dodatočnej primeranej lehote. Zákazník nemusí poskytnúť Predávajúcemu dodatočnú primeranú lehotu v prípade, ak Predávajúceho pred uzavretím Zmluvy výslovne informoval o tom, že dodanie Tovarů v určenej lehote alebo v určenej deň je pre Zákazníka osobitne dôležité, alebo je táto skutočnosť vzhľadom na všetky okolnosti zrejmalá.
- 5.6 Zákazník je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch podľa bodů 2.5 a 4.4 Podmienok, podľa Reklamačného poriadku alebo podľa príslušných právnych predpisů.
- 5.7 Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie v písomnej forme elektronickou poštou alebo listom. Prílohou týchto Podmienok je formulár odstúpenia na odstúpenie podľa bodů 5.1 až 5.4 podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarů na diaľku. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak bolo odstúpenie odoslané Predávajúcemu najneskôr v jej posledný deň. Odstúpenie podľa bodů 5.5 a 5.6 musí byť dôvodné a musí obsahovať opis príslušných dôvodů, ktoré oprávňujú Zákazníka odstúpiť od Zmluvy.

- 5.8 Predávajúci v prípade akéhokoľvek zrušenia Objednávky v súlade s týmito Podmienkami alebo odstúpenia od Zmluvy, ktoré bolo vykonané v súlade s týmito Podmienkami a právnymi predpismi, do **štrnástich (14) dní** od doručenia oznámenia o zrušení

Objednávky alebo odstúpenia od Zmluvy, vráti Zákazníkovu zaplatenú Celkovú cenu. Predávajúci nie je povinný vrátiť Zákazníkovi Celkovú cenu pred tým, ako mu bol Tovar vrátený alebo kým Zákazník nepreukáže zaslanie Tvaru späť Predávajúcemu, a to aj keď by inak uplynula lehota podľa predchádzajúcej vety.

Predávajúci nie je povinný vrátiť Zákazníkovi rozdiel medzi Nákladmi dodania, ktoré si výslovne zvolil Zákazník pri objednávaní Tvaru a najlacnejšou možnosťou Nákladov dodania ponúkaných Predávajúcim. Tento rozdiel znáša Zákazník.

Celková cena bude Predávajúcim vrátená Zákazníkovi rovnakým spôsobom, akým ju Zákazník zaplatil, ak je to možné, inak bezhotovostným prevodom na účet Zákazníka alebo poštovou poukážkou na ním uvedenú fakturačnú adresu na náklady Predávajúceho, ak platba rovnakým spôsobom nie je možná.

- 5.9 Zákazník je povinný najneskôr do **štrnástich (14) dní** odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovar späť Predávajúcemu. **Zákazník** v súlade s §3 odsek 1 písmeno i a §10 odsek 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku **v plnom rozsahu znáša náklady na vrátenie Tvaru pri odstúpení od Zmluvy Predávajúcemu** vrátane nákladov na vrátenie Tvaru, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty, a ktoré sú vyčíslené v Poučení o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy.

Ak Tovar nemá vlastností, o ktoré Zákazník prejavil záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tvaru, ktorý zodpovedá Zmluve, ako aj všetky Zákazníkom účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci.

- 5.10 Zákazník zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vznikne v dôsledku zaobchádzania s Tvarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Zákazník je oprávnený v rámci lehôt podľa bodov 5.1 až 5.3 Tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je to obvyklé pri predaji tovaru v obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Zákazník nie je oprávnený používať Tovar v rozsahu, ktorý zjavne presahuje rámec vyskúšania a otestovania Tvaru, napr. prístupovať k Internetovému obchodu ako bezplatnej požičovni.

- 5.11 Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v iných prípadoch, ako sú uvedené v Zákone o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku, OZ, iných právnych predpisoch s výnimkou OBZ, ktorého aplikácia je týmto vylúčená, a týchto Podmienkach.

- 5.12 Zákazník **stráca právo na odstúpenie** od Zmluvy v prípade, ak udeľí súhlas so začatím poskytovania Elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa bodov 5.1 až 5.3. Zákazník odoslaním Objednávky a potvrdením svojho súhlasu s týmito Podmienkami udeľuje vyjadruje svoj súhlas so začatím poskytovania Elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa bodov 5.1 až 5.3 a vyhlásenie o tom, že Zákazník bol poučený o strate práva na odstúpenie podľa prvej vety tohto bodu.

- 5.13 Zákazník **nie je oprávnený odstúpiť** od Zmluvy a/alebo vrátiť Tovar, ktorý použil, spotreboval, poškodil alebo iným spôsobom ho urobil neupotrebitelným alebo znemožnil jeho riadne užívanie na určený účel, alebo ho nemôže vrátiť v celosti, inak zodpovedá za vzniknutú škodu. Strany sa môžu dohodnúť na vrátení aj použitého, poškodeného, opotrebovaného alebo čiastočne neupotrebitelného Tvaru, ktorý je ešte možné ďalej používať, ale iba za zníženú náhradu zodpovedajúcu miere poškodenia, neupotrebitelnosti alebo opotrebovania Tvaru.

- 5.14 V prípade, ak je Tovar dodávaný spolu so softwarom (počítačovým programom, multimediálnym dielom), ktorého aktiváciou sa spotrebuje jedinečný licenčný kľúč alebo kód a daný software sa tak stane pre Predávajúceho ďalej neupotrebitelným, má Zákazník právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodov 5.1 až 5.3 len v časti týkajúcej sa hardwaru. Predávajúci je oprávnený od Celkovej ceny, ktorú je povinný vrátiť Zákazníkovi, odpočítať cenu uvedeného softwaru alebo Elektronického obsahu.

6 Informačné povinnosti podľa §3 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tvaru na diaľku

- 6.1 Predávajúci týmto informuje Zákazníka v súlade s §3 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku o nasledujúcich skutočnostiach:

- (a) **Hlavné vlastnosti Tvaru** sú uvedené pri jednotlivých položkách v Internetovom obchode a na Dodacom liste (§3 odsek 1 písmeno a).
- (b) **Obchodné meno a sídlo Predávajúceho** je uvedené v úvode Podmienok, na Stránke a pri vyplňaní Objednávkového formulára (§3 odsek 1 písmeno b).
- (c) **Kontaktné údaje Predávajúceho** sú uvedené v úvode Podmienok, na Stránke a pri vyplňaní Objednávkového formulára (§3 odsek 1 písmeno c).
- (d) **Adresa, na ktorej môže byť uplatnená reklamácia**, podaná sťažnosť alebo iný podnet, je adresou sídla Predávajúceho (§3 odsek 1 písmeno d).
- (e) **Celková cena** pozostávajúca z Kúpnej ceny a Nákladov dodania je uvedená pri jednotlivých položkách Tvarov v Internetovom obchode, v cenníku Nákladov dodania na Stránke a pri vyplňaní Objednávkového formulára (§3 odsek 1 písmeno e).
- (f) **Platobné podmienky** sú uvedené v článku 3 Podmienok, **dodacie podmienky** sú uvedené v článku 4 Podmienok, **lehota na dodanie Tvaru** je uvedená v bodoch 4.2 až 4.4 Podmienok a **informácie o postupe uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov** sú uvedené v článku 7 Podmienok a v Reklamačnom poriadku (§3 odsek 1 písmeno g).
- (g) **Právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy**, podmienky, lehoty a postup pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy sú uvedené v článku 5 Podmienok (§3 odsek 1 písmeno h).

- (h) Informácia o tom, že **Zákazník znáša náklady na vrátenie Tvaru**, je uvedená v bode 5.9 Podmienok (§3 odsek 1 písmeno i).

- (i) Informácie o tom, v ktorých prípadoch **nie je Zákazník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo o okolnostiach, za ktorých Zákazník stráca právo odstúpiť od Zmluvy**, sú uvedené v bodoch 5.11 až 5.14 Podmienok (§3 odsek 1 písmeno k).

- (j) **Poučenie o zodpovednosti Predávajúceho za vady Tvaru podľa §622 a 623 OZ** je uvedené v bode 7.7 Podmienok (§3 odsek 1 písmeno l).

- (k) **Informácia o prísnejšej záruke a pomoci poskytovanej Predávajúcim alebo výrobcom** je uvedená v bode 7.1 Podmienok a pri príslušných tovarových položkách alebo na Stránke, za predpokladu, že je takáto záruka alebo pomoc poskytovaná (§3 odsek 1 písmeno m).

- (l) Elektronický obsah je alebo môže byť **zabezpečený prostredníctvom DRM ochrany**, ktorá nebráni bežnému používaniu Elektronického obsahu v súlade s právnymi predpismi (§3 odsek 1 písmeno r).

- (m) Zákazník má možnosť riešiť spotrebiteľský spor s Predávajúcim podľa **systému alternatívneho riešenia sporov** v prípade, ak sa obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak Predávajúci na jeho žiadosť o nápravu neodpovedal do tridsiatich (30) dní od jej odoslania alebo na ňu neodpovedal vôbec spôsobom uvedeným podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Týmto nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd. **Platforma alternatívneho riešenia sporov** sa nachádza na webovom sídle Európskej komisie

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

(§3 odsek 1 písmeno t)

- (n) Orgánom dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj
Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa
Prievozská 32, P.O.BOX 5, 820 07 Bratislava 27, Slovensko
Tel.: 00421 (2) 5827 2172-3, Fax: 00421 (2) 5827 2170, www.soi.sk

7 Záruka

Záručná doba:

- 7.1 Predávajúci poskytuje na Tovar **záruku v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov**. Záručná doba podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Tovar, ktorý je určený na rýchle spotrebovanie, alebo ktorého povaha ho neumožňuje dlhšie užívať alebo uchovávať. Predávajúci je oprávnený záručnú dobu predĺžiť, pričom podmienky a rozsah takto predĺženej záruky určí v záručnom liste. V prípade použitej veci je záručná doba dvanásť (12) mesiacov.

V prípade, ak (i) má Predávajúci vedomosť o existencii a podrobnostiach záruky poskytovaných výrobcom alebo Predávajúci podľa prísnejších zásad ako ustanovuje OZ, ak ju výrobca alebo Predávajúci poskytuje, alebo ak (iii) Predávajúci takúto prísnejšiu záruku poskytuje sám, alebo ak (ii) má Predávajúci vedomosť o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných spotrebiteľom po predaji Tvaru, ak sa takáto pomoc poskytuje zo strany výrobcu, poskytne Predávajúci túto informáciu Zákazníkom v Internetovom obchode buď pri jednotlivých tovarových položkách v rámci ich opisu alebo na Stránke.

- 7.2 Predávajúci môže vystaviť pre Zákazníka záručný list, ak nie je súčasťou originálneho balenia Tvaru.

- 7.3 Záruka začína plynúť od momentu prevzatia Tvaru Zákazníkom. V prípade výmeny Tvaru za nový začína od momentu prevzatia vymeneného nového Tvaru Zákazníkom plynúť nová záručná doba. Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky iný podnikateľ než Predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ Zákazník objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch (3) týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

- 7.4 Do záručnej doby sa nezapočítava doba vybavovania oprávnene uplatnenej reklamácie od momentu odovzdania Tvaru Predávajúcemu alebo servisu za účelom vybavenia reklamácie a odstránenia reklamovaných chýb Tvaru do momentu, kedy bol Zákazník povinný prevziať Tovar po vybavení reklamácie.

Rozsah záruky a výluky zo záruky:

- 7.5 Práva zo záruky zanikajú, ak nie sú uplatnené v záručnej dobe. Nároky zo záruky musia byť uplatnené bez zbytočného odkladu po vzniku chyby.

- 7.6 Záruka sa nevzťahuje na chyby a poškodenia Tvaru, ktoré vznikli (i) používaním, údržbou alebo opravou Tvaru v rozpore s návodom na použitie, dokumentáciou Tvaru alebo všeobecnými zásadami používania Tvaru, alebo inými neodbornými zásadami zo strany Zákazníka alebo tretích osôb vrátane neautorizovaných servisov, (ii) v dôsledku externého poškodenia Tvaru z akéhokoľvek dôvodu, (iii) v dôsledku použitia pirátskeho, neautorizovaného alebo nesprávneho softwaru, počítačovými vírusmi, malwaru, adwaru alebo iných škodlivých programov alebo kódov, (iv) v dôsledku použitia neautorizovaného a neoriginálneho spotrebného materiálu, najmä neoriginálnych náplní a papiera do tlačiarí, (v) používaním Tvaru v nevhodných podmienkach a priestoroch, najmä v prípade nevhodnej úrovne teploty, vlhkosti alebo prašnosti alebo nevhodných chemických, fyzikálnych alebo mechanických vplyvov daného prostredia, (vi) nadmerným zatažovaním Tvaru, (vii) zanedbaním starostlivosti a údržby Tvaru, (viii) zapojením do elektrickej siete, ktorá nezodpovedá norme určenej pre Tovar, alebo (ix) v dôsledku Vyššej moci.

Záruka sa takisto nevzťahuje na Tovar, ak bolo jeho výrobné číslo odstránené alebo poškodené alebo má odstránené alebo poškodené plomby, ktoré ho uzavierali. Záruka sa takisto nevzťahuje na Tovar, ktorý bol spotrebovaný, najmä ale nielen software s použitým jednorazovým licenčným kľúčom, ktorého registrácia daný Tovar robí pre iného zákazníka neupotrebitelným, alebo batérie.

Záruka sa takisto nevzťahuje na chyby a poškodenia, ktoré sú dôsledkom oneskoreného uplatnenia záruky na chybu alebo poškodenie, na ktoré sa inak záruka vzťahuje, a včasné uplatnenie záruky by zabránilo rozšíreniu chyby alebo vzniku nových chýb a poškodení.

Poučenie o zodpovednosti za vady podľa §622 až 624 OZ:

- 7.7 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Zákazník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovar, alebo ak sa vada týka len súčasti Tovar, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady.

Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť chybný Tovar za bezchybný, ak to Zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Zákazník právo na výmenu Tovar alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať.

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Zákazník právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny Tovar.

Ak Tovar predávaný za nižšiu cenu alebo použitý Tovar má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Zákazník namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.

- 7.8 Zákazník nie je oprávnený vrátiť Tovar, ktorý (i) spotreboval, poškodil alebo iným spôsobom znemožnil jeho ďalšie užívanie, alebo (ii) ide o autorské dielo, počítačový program, audiovizuálne dielo, zvukový záznam alebo zvukovo-obrazový záznam umeleckého výkonu alebo multimediálne dielo, ktoré Zákazník rozbalil, (iii) ktorý nie je možné vzhľadom na jeho vlastnosti vrátiť, (iv) ktorý podlieha rýchlej skaze, (v) ktorý bol pre Zákazníka vytvorený podľa jeho požiadaviek alebo je určený len pre daného jedného Zákazníka, alebo (vi) pri ktorom je vylúčená možnosť odstúpenia od Zmluvy, alebo (vii) na ktorý sa nevzťahuje záruka.

Spôsob uplatňovania reklamácie:

- 7.9 Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií a ostatné práva a povinnosti zo záruky a zodpovednosti za vady sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je zverejnený na Stránke (www.edsystem.sk), a ktorý je súčasťou týchto podmienok.

8 Ochrana osobných údajov

- 8.1 Zákazník (ďalej pre účely tohto článku ako "**Dotknutá osoba**") berie na vedomie, že uzavretím Zmluvy a/alebo vzniká Predávajúcemu (ďalej pre účely tohto článku ako "**Prevádzkovateľ**") oprávnenie spracúvať osobné údaje Zákazníka podľa článku 6 odseku 1 písmen b) a f) GDPR a §13 odseku 1 písmen b) a f) Zákona o ochrane osobných údajov.

- 8.2 **Zodpovedná osoba** Prevádzkovateľa je uvedená na webovom sídle Prevádzkovateľa (www.edsystem.sk), ak je určená.

- 8.3 **Účelom spracúvania** Osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom je (i) predaj a dodávka Tovar Prevádzkovateľom Dotknutej osobe, (ii) uzatváranie a plnenie Zmlúv, (iii) výber a uplatňovanie pohľadávok zo Zmlúv a (iv) prevádzkovanie Internetového obchodu a Účtu Dotknutej osoby, prostredníctvom ktorého Dotknutá osoba najmä objednáva Tovar a Prevádzkovateľ najmä doručuje účtovné doklady. V prípade udelenia súhlasu zo strany Dotknutej osoby je účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom na základe udeleného súhlasu aj (v) zasielanie newsletterov a marketingových správ Dotknutej osobe a (vi) zahrnutie Dotknutej osoby do zákazníckych prieskumov Prevádzkovateľa, pričom súhlas Dotknutej osoby podľa tejto vety je udelený uzatvorením Zmluvy alebo pri odoslaní Objednávky podľa §62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, a je kedykoľvek odvolateľný.

- 8.4 **Právnym základom spracúvania** Osobných údajov je (i) **plnenie zmluvných povinností Predávajúceho z Rámцovej zmluvy**, ak je uzavretá, a **každéj Zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je aj Dotknutá osoba (článok 6 odsek 1 písmeno b) GDPR a §13 odsek 1 písmeno b) Zákona o ochrane osobných údajov) a (ii) **oprávnený záujem Prevádzkovateľa** (článok 6 odsek 1 písmeno f) GDPR a §13 odsek 1 písmeno f) Zákona o ochrane osobných údajov), ktorý spočíva v záujme na riadnom a úplnom splnení Zmluvy, ak je uzavretá a prípadnom uplatnení nárokov Prevádzkovateľa alebo tretej osoby voči Dotknutej osobe.

- 8.5 V prípade, ak je účelom spracúvania Osobných údajov zasielanie newsletterov a marketingových správ Dotknutej osobe a/alebo zahrnutie Dotknutej osoby do zákazníckych prieskumov Prevádzkovateľa, je právnym základom spracúvania Osobných údajov **Účastníka jeho súhlas**, ktorý je udelený odoslaním Objednávky (článok 6 odsek 1 písmeno a) GDPR a §13 odsek 1 písmeno a) Zákona o ochrane osobných údajov). Dotknutá osoba uzavretím Zmluvy udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas na spracovanie Osobných údajov v rozsahu uvedenom v bode 8.6 týchto Podmienok, na účely uvedené v bode 8.3 (v) a (vi) týchto Podmienok / prvej vete tohto bodu a na dobu uvedenú v bode 8.7 druhej vete týchto Podmienok.

- 8.6 Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby v nasledujúcom rozsahu (zoznam **osobných údajov**): (i) identifikačné údaje (meno a priezvisko, tituly pred menom a za menom, IP adresy, podpisy), (ii) kontaktné údaje (adresy / fakturačná adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, faxové číslo), (iii) údaje o ekonomickej identite (čísla bankových účtov, čísla daňových, účtovných, dodacích a iných dokladov, údaje o platbách, dlhoch a záväzkoch), (iv) iné údaje o právnej identite (údaje

zo zmlúv a iných právnych úkonov, údaje o nefinančných záväzkoch, právach a nárokoch, údaje o aktivitách, činnostiach a správani, údaje z cookies a nákupných preferenciách) a (v) iné osobné údaje spracúvané podľa právnych predpisov (ďalej ako "**Osobné údaje**"). Osobnými údajmi nie sú kontaktné údaje právnickej osoby.

- 8.7 **Dobou uchovávania Osobných údajov** je doba potrebná na uplatnenie nárokov Dotknutej osoby a/alebo Prevádzkovateľa v súdnom konaní určená podľa OZ (premlčacia doba). V prípade, ak ide o spracovanie Osobných údajov na základe súhlasu udeleného v bode 8.5 týchto Podmienok, je doba uchovávania Osobných údajov doba trvania Zmluvy + dvadsaťštyri (24) mesiacov od splnenia Zmluvy. V prípade, ak Predávajúci vedie pre Zákazníka Účet, bude spracúvanie Osobných údajov trvať vždy najmenej po dobu existencie Účtu.

- 8.8 Poskytnutie Osobných údajov je **zmluvnou požiadavkou**, ako aj požiadavkou na uzavretie Zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou, ktorá je potrebná na účely uvedené v bode 8.3 týchto Podmienok. Poskytnutie Osobných údajov je dobrovoľné v zmysle dobrovoľnosti uzavretia Zmluvy, a v prípade ich neposkytnutia nemôže Prevádzkovateľ s Dotknutou osobou uzavrieť Zmluvu. Poskytnutie súhlasu na spracúvanie osobných údajov podľa bodu 8.5 nie je podmienkou uzavretia Zmluvy.

- 8.9 Prevádzkovateľ **nepoužíva automatizované rozhodovanie** ani profilovanie.

- 8.10 Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej Osobné údaje budú **prenášané do iného členského štátu Európskej únie** (Česká republika) za účelom ich spracúvania tretou osobou (sprostredkovateľom). Osobné údaje nebudú zverejnené, sprístupnené alebo poskytnuté tretej osobe s výnimkou osoby podľa predchádzajúcej vety, osôb používaných na doručenie Tovar alebo osôb, ktoré poskytujú Prevádzkovateľovi právne, účtovné, ekonomicke alebo auditorské služby.

- 8.11 Dotknutá osoba má **práva dotknutej osoby** podľa kapitoly III GDPR a druhej hlavy Zákona o ochrane osobných údajov, najmä má (i) právo na informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR a §19 až 21 Zákona o ochrane osobných údajov a oznámenia podľa článkov 15 až 22 a článku 34 GDPR a §22 až 28 a §41 Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho a poskytnuté písomne alebo inými prostriedkami a v prípade potreby elektronickými prostriedkami, (ii) právo na prístup k svojim Osobným údajom, (iii) právo na opravu Osobných údajov, (iv) právo na vymazanie Osobných údajov (právo na zabudnutie), (v) právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov, (vi) právo na oznámenie, že Osobné údaje boli opravené, vymazané alebo ich spracúvanie bolo obmedzené, (vii) právo na prenosnosť Osobných údajov, ak sa ich spracúvanie vykonáva na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, (viii) právo podávať námietky proti spracúvaniu Osobných údajov, (ix) právo, aby sa na Dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, (x) právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním Osobných údajov a (xi) právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk) a návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Rozsah, obmedzenia a spôsoby výkonu uvedených práv sú uvedené v kapitole III GDPR a druhej hlave Zákona o ochrane osobných údajov.

- 8.12 **Práva dotknutej osoby a základné zásady** spracúvania osobných údajov sú uvedené na webovom sídle spoločnosti (www.edsystem.sk).

- 8.13 Dotknutá osoba má právo **namietat spracúvanie** osobných údajov, ak sú spracúvané z dôvodu verejného záujmu, oprávneného záujmu alebo na účely priameho marketingu. Namietanie spracúvania osobných údajov je možné vykonať písomne na adresu Predávajúceho alebo elektronicou poštou na adresu (recepacia@edsystem.sk).

- 8.14 Dotknutá osoba je oprávnená **odvolať súhlas** na spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvanie osobných údajov deje len na základe jej súhlasu, písomne na adresu Predávajúceho alebo elektronicou na adresu (recepacia@edsystem.sk).

- 8.15 Kontrolu spracúvania osobných údajov vykonáva **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** so sídlom na Hraničnej 4826/12, 820 07 Bratislava - Ružinov. Dotknutá osoba je oprávnená podať **návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** tomuto úradu ako dozornému orgánu.

9 Rozhodné právo, právomoc súdov a účinnosť

- 9.1 Zmluva sa spravuje slovenským právom, OZ a príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi spotrebiteľské vzťahy.

- 9.2 Podľa ustanovenia § 37e zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov a článku 23, odseku 1 písmena b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 o právomoci a uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach v znení neskorších predpisov právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy a/alebo zo vzťahov, ktoré s nimi, ich obsahom a/alebo ich predmetom priamo alebo nepriamo súvisia, patrí výlučne **slovenskému súdu**.

- 9.3 Tieto Podmienky a Reklamačný poriadok sú účinné od **11. februára 2021**

VZOROVÝ FORMULÁR NA Odstúpenie od ZMLUVY

Komu: **eD system a.s., organizačná zložka Slovensko**, Prievozská 6/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, Slovensko, IČO: 51 915 52, fax: 00421 (0) 2 4959 1010, email: recepacia@edsystem.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar

.....
.....
.....

Dátum objednania/dátum prijatia:*
Číslo objednávky:

Meno a priezvisko Zákazníka/mená a priezviská Zákazníkov:*

.....
.....

Adresa Zákazníka/adresy Zákazníkov:*

.....
.....
.....

Podpis Zákazníka/podpisy Zákazníkov:*

.....

Dátum:

*Nehodiace sa prečiarknite.