

**1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE**

Tieto pokyny platia pre všetky typy PlayStation2 a PlayStation Portable (PSP).

Platné od: 1.1.2007

Vydal: Rastislav Pugzik, Sony Slovakia – Trnava TEC

**2. PODMIENKY AKCEPTÁCIE PRÍSTROJOV:**

a) EE TEC TRNAVA bude akceptovať iba prístroje PlayStation®2 a PSP spĺňajúce nasledovné kritériá:

- ◆ Každý prístroj PlayStation®2 a PSP musí byť riadne zabalený v bezpečnej a pevnej krabici.
- ◆ Ak ide o uplatnenie záručnej opravy, reklamovaný prístroj musí obsahovať nepoškodenú záručnú plombu.
- ◆ Riadne vyplnený a priložený „Servisný list“ ku každému prístroju. Na servisnom liste musí byť taktiež vopred uvedený zákazníkovo súhlas, príp. nesúhlas s vykonaním mimozáručnej opravy (OOW). Tento súhlas/nesúhlas je nutný z dôvodu prípadného zániku záruky. **Definícia zániku záruky: V prípade, že sa na konzole zistí vykonanie neoprávnenej opravy, prípadne vykonanie modifikácie konzoly (tzv. modchip) ,takýto prístroj nebude považovaný ako záručný (ods. 2b). Záruka zaniká aj v prípade porušenia platných všeobecných záručných podmienok SONY.**
- ◆ **Servisný list sa nachádza na poslednej strane týchto pokynov**
- ◆ Sony Trnava prijme a opraví aj mimozáručné (OOW) prístroje. Sony Slovakia bude účtovať: **2 800,- Sk** za každý opravený mimozáručný (OOW) prístroj PlayStation2 a **3 490,- Sk** za každý opravený mimozáručný (OOW) prístroj PlayStation Portable (**PSP**)
- ◆ Všetky ceny uvedené v týchto pokynoch sú bez DPH.
- ◆ Reklamácie neservisovateľného príslušenstva nevybavuje centrálny servis pre PS v Sony Trnava, ale rieši ich priamo predajca u svojho dodávateľa Sony Slovakia.

b) V prípade, že sa na konzole zistí vykonanie neoprávnenej opravy, prípadne vykonanie modifikácie konzoly (tzv. modchip) ,takýto prístroj nebude považovaný za záručný. Klasifikované ako **zánik záruky**.

Ak EE TEC TRNAVA zistí takýto prístroj, bude postupovať nasledovne:

- obratom bude informovať (emailom) odosielateľa o tejto skutočnosti
- bude postupovať na základe rozhodnutia zákazníka uvedeného v servisnom liste

**3. ODOSIELANIE PRÍSTROJOV:****A) POSTUP:**

- Nahlásenie (objednanie) opravy pre reklamovaný (prípadne mimo-záručný) prístroj PlayStation na email adresu [servis@eu.sony.com](mailto:servis@eu.sony.com) alebo fax 033/5904191
- Pri nahlásení sú potrebné nasledovné údaje objednávateľa: **typ a výrobné číslo prístroja, názov a úplná adresa firmy ktorá prístroj odosiela, kontaktná osoba (vrátane telefonického kontaktu).** **Bez udania týchto údajov nebude vykonaná objednávka prepravy.**
- **Prepravu prístrojov a jej objednávanie zabezpečuje od 1.1.2007 Sony Trnava prostredníctvom DHL.**
- Harmonogram objednávania prepravy je uvedený odseku „F“
- Vyplnenie servisného listu SONY
- Prístroj je potrebné zabaliť tak aby nemohlo prísť k jeho poškodeniu počas prepravy
- Prístroj príde vyzdvihnúť DHL kuriér, ktorého objedná Sony Trnava

**B) TYP BALENIA PRE TRANSPORT (príp. náhradné balenie):**

Prístroj odosielaný do Sony Trnava musí byť riadne zabezpečený proti poškodeniu počas transportu. Náhradné typy krabíc je možné dodať od Sony Slovakia na základe vášho vyžiadania. Tieto krabice je nutné recyklovať, t.j. znovu použiť pri ďalších reklamáciách.

Konzoly PSP sa zasielajú spolu s AC adaptérom a batériou. Ostatné príslušenstvo si zákazník ponechá u seba.

Zároveň žiadame všetkých odosielateľov reklamácií, aby v prípade, že použijú pôvodnú originálnu krabicu, nelepli žiadne prepravné dokumenty na jej vonkajšiu stranu. Originálnu krabicu treba dodatočne zabaliť do papiera, príp. do obalovej fólie tak, aby nemohlo prísť k žiadnemu poškodeniu zákazníkovej krabice.

### **C) PRÍSLUŠENSTVO**

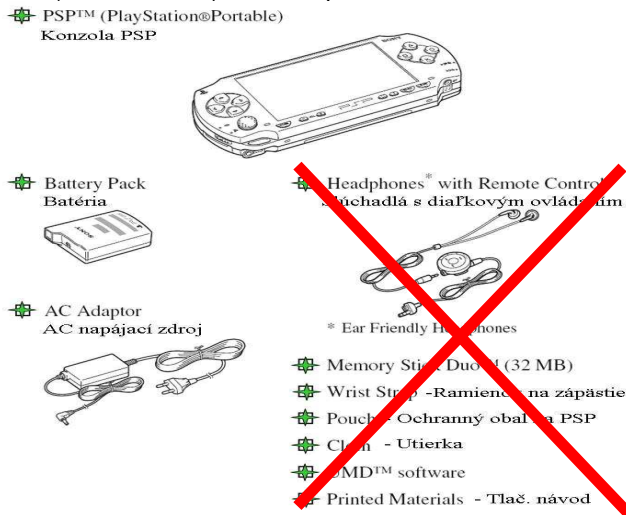
Od 1.4.2005 sa vyžaduje aby zákazníci odosielali spolu s prístrojmi **IBA** nasledujúce príslušenstvo:

SCPH-7xxxx PS2 Slim (tenký model) – len AC adaptér

Všetky ostatné modely PS2 – bez originálneho príslušenstva

Reklamované nefunkčné príslušenstvo vymieňa predajca príp. distribútor. EE TEC Trnava prijme iba reklamáciu nefunkčného AC adaptéra a to iba spolu s prístrojom.

PSP (SCPH-1004K) - AC adaptér, batéria



### **!!! Zoznam príslušenstva, ktoré spadajú priamo pod kompetencie predajcov (distribútorov) a EE TEC Trnava ho nevymieňa:**

- Analog Controller - Dual Shock (vrátane farebných verzii)
- Memory Card PS1/ PS2 (vrátane farebných verzii)
- DVD Remote Control (PlayStation 2)
- Multitap (PlayStation 2)
- Eye Toy – USB Camera (Playstation 2)
- G-Con 2 (pištoľ)
- Logitech® NetPlay Controller (klávesnica)
- Logitech® Cordless Controller
- Network Adapter (Ethernet) (PlayStation 2)
- Speedster 3
- Vertical alebo Horizontal Stand
- Euro-AV Cable (SCART)
- AV-Cable
- RFU Adaptér
- S-Video Kábel
- AV Adaptér
- Component AV-Cable (PlayStation2)
- Linux Kit
- USB Headset (Slúchadla s mikrofónom)
- iType2 (Analog Controller)
- PSP príslušenstvo mimo AC adaptéra a batérie

### **Postup pre predajcu pri riešení reklamácií neservisovateľného príslušenstva:**

1. Skontrolovanie formálnej stránky reklamácie, preverenie zákazníkom udávanej vady, opodstatnenosti reklamácie.

UPOZORNENIE: záruka nepokrýva vady spôsobené vonkajším vplyvom: mechanickým poškodením, zatečením a pod., viď záručné podmienky.

2. Zaevidovanie reklamácie do reklamačného systému Andex. Typ reklamácie je "05-scrap model". V prípade, že výrobok bude vyžadovaný na bližšie posúdenie vady, predajca zašle výrobok do servisu Befare s kópiou dokladu o kúpe.

**D) ADRESA PRE ODOSIELANIE PRÍSTROJOV**

Sony Slovakia , spol s.r.o.  
EE TEC, odd. Service  
Att.: Pavol Baďo  
Trstinska cesta 8  
917 58 Trnava  
Slovak republic

**E) KONTAKTNÉ OSOBY PRE PlayStation®2 a PlayStation Portable PSP® OPRAVY:**

SONY Slovakia EE TEC Trnava  
Rastislav Pugzík  
Tel.: -- 033 / 5904193  
Fax: -- 033 / 5904191  
E-mail: [rastislav.pugzik@eu.sony.com](mailto:rastislav.pugzik@eu.sony.com)

**D) HARMONOGRAM OBJEDNÁVANIA PREPRAVY**

Mesto	najneskorsi cas objednávky prepravy *	kurier vyzdvihne zasielku do :
Bánovce n/Bebravou	14:30	16:00
Banská Bystrica	14:45	16:45
Bratislava	15:00	18:30
Brezno	12:20	14:00
Dolný Kubín	12:30	14:20
Dubnica n/Váhom	13:30	15:00
Dunajská Streda	15:00	16:45
Galanta	14:30	16:00
Hlohovec	13:00	14:30
Humenné	11:30	13:00
Ivanka pri Dunaji	15:00	16:45
Kežmarok	10:45	12:20
Komárno	14:30	16:00
Košice	14:00	16:30
Ladomerská Vieska	12:30	14:30
Levice	13:00	15:00
Liptovský Hrádok	11:45	13:30
Lučenec	12:30	14:00
Malacky	15:00	16:30
Martin	13:00	14:50
Medzilaborce	8:30	11:00
Michalovce	12:00	13:30
Modra	14:30	16:00
Myjava	12:00	14:00
Námestovo	11:45	13:30
Nitra	15:00	16:30
Nitrianske Pravno	13:00	14:30
Nové Mesto nad Váhom	14:00	15:30
Nové Zámky	13:30	15:00
Partizánske	12:30	14:30
Pezinok	14:30	16:00
Piešťany	14:00	16:00
Poltár	12:00	14:00
Poprad	14:30	16:45
Považská Bystrica	13:45	15:00
Prešov	9:00	14:30
Prievidza	13:30	15:00
Púchov	14:00	15:15
Rimavská Sobota	10:45	12:30
Rožňava	11:00	12:30
Ružomberok	13:00	14:30
Senica	13:30	15:00
Sereď	13:30	15:00
Sládkovičovo	15:00	17:15
Snina	10:00	12:30
Spišska Nová Ves	13:30	16:30
Stará Ľubovňa	10:15	12:00
Stropkov	8:30	10:30
Stupava	15:00	16:45
Svidník	8:30	10:30
Šahy	8:30	11:30
Šaľa	12:00	17:00
Šamorín	15:00	17:00
Štúrovo	11:00	15:00
Topoľčany	13:00	14:30
Tornala	10:30	12:00
Trebišov	8:30	10:30
Trenčín	14:45	16:30
Trnava	15:00	17:00
Veľké Kapušany	9:00	11:00
Veľký Krtíš	8:00	10:15
Vranov n/Topľou	11:30	13:30
Zlaté Moravce	13:30	15:00
Zvolen	14:00	16:40
Žiar nad Hronom	12:30	14:30
Žilina	14:00	15:30
Iné	individuálne	individuálne

\* - objednávky nahlásené po tomto čase budú vyzdvihnuté až v nasledujúci deň

Nahlásenie (objednanie) prepravy pre reklamovaný (prípadne mimo-záručný) prístroj PlayStation na email adresu [servis@eu.sony.com](mailto:servis@eu.sony.com) alebo fax 033/5904191

**Nehodiace sa preškrtnite**

<b>Objednávateľ</b>			
Firma	<input type="text"/>		
Adresa	<input type="text"/>	Dátum prijmu reklamácie	<input type="text"/>
PSČ	<input type="text"/>		
Telefón	<input type="text"/>		
<b>Údaje o predmete opravy</b>			
Typ	<input type="text"/>	Dátum predaja	<input type="text"/>
Výrobné číslo	<input type="text"/>	Predajca	<input type="text"/>
Typ opravy	<input type="checkbox"/> záručná <input type="checkbox"/> mimozáručná	Doklady k oprave	<input type="checkbox"/> pokl. blok <input type="checkbox"/> zár. list <input type="checkbox"/> iné *
*platí pre predpredajné reklamácie			
<b>Popis závady zákazníkom</b>			
<b>V prípade, že SONY Trnava zistí porušenie záručných podmienok, zákazník:</b>			
s vykonaním mimozáručnej opravy*		<input type="text"/>	súhlasí    nesúhlasí
* faktúrované podľa platného cenníka		Podpis zákazníka	
V	.....	Dňa	.....
Podpis	.....		

**Podmienky záručného servisu**

1/ Záručný servis sa uskutoční iba za predpokladu, že v záručnej dobe bude predložená kópia faktúry alebo pokladničného dokladu (kde bude uvedený dátum nákupu, názov modelu a meno predajcu) spolu so záručným listom a poškodeným výrobkom. Sony môže odmietnuť bezplatný záručný servis ak tieto doklady nebudú predložené alebo pokiaľ budú nekompletné či nečitateľné. Táto záruka je neplatná ak bol názov výrobku alebo jeho výrobné číslo zmenené, vymazané, odstránené alebo je nečitateľné

2/ Nepoškodená záručná plomba

**2/ Záručný servis nepokrýva:**

Poškodenie alebo poruchy spôsobené takým používaním, manipuláciou alebo zaobchádzaním s výrobkom, ktoré je v rozpore s bežným osobným či domácim využitím

Poškodenie alebo zmeny na výrobku v dôsledku:

a) nesprávneho používania, vrátane:

- zaobchádzanie, z ktorého plynie fyzické, vzhľadové alebo povrchové poškodenie či zmeny výrobku alebo poškodenie displeja s tekutými kryštálmi (LCD)
- nesprávne nainštalovanie alebo používanie výrobku k jeho bežnému účelu v rozpore s Návodom na inštaláciu a používanie od spoločnosti Sony
- zanedbanie údržby výrobku podľa Návodu na údržbu od spoločnosti Sony
- inštalácia alebo používanie výrobku spôsobom nezlučiteľným s technickými normami a bezpečnostnými predpismi krajiny, ktoré sú platné v krajine použitia
- zavírenie programového vybavenia alebo používanie výrobku s programovým vybavením, ktoré nebolo dodané spolu s výrobkom či nesprávne nainštalovaným programovým vybavením
- podmienky alebo poruchy systémov, v ktorých je výrobok používaný alebo ku ktorým je pripojený okrem iných výrobkov Sony navrhnutých na používanie s vaším výrobkom
- používanie výrobku s príslušenstvom, periférnym vybavením a inými výrobkami iného typu, podmienok a štandardov iných než doporučených spoločnosťou Sony
- opravy alebo pokusy o opravy osobami, ktoré nie sú zamestnancami spoločnosti Sony alebo členov ASN
- úpravy a prispôbena bez predošlého písomného súhlasu spoločnosti Sony, vrátane:
- vylepšovania výrobku nad špecifikácie alebo charakteristiky popísané v Návode

- modifikácie výrobku k jeho prispôbieniu národným, technickým, alebo bezpečnostným štandardom v krajinách iných než pre ktoré bol výrobok špeciálne navrhnutý a vyrobený

- zanedbanie

- nehôd, poškodení ohňom, tekutinami, chemikáliami, inými látkami, poškodení vodou, vibráciami, príliš vysokou teplotou, nesprávnu ventiláciou, prúdovými rázmi, prepätím alebo nesprávnym zdrojom napätia, žiarením, elektrostatickými výbojmi - zasiahnutia bleskom, iné príčiny.

Táto záruka sa vzťahuje iba na súčiastky technického vybavenia výrobku. Nezahŕňa programové vybavenie (či už Sony alebo iné), na ktoré sa aplikujú spotrebiteľské licenčné dohody pre konečného spotrebiteľa alebo samostatné záručné podmienky alebo vylúčenia.