

SERVISNÉ POKYNY PRE PLAYSTATION®3



PLAYSTATION 3

1. PLATÍ PRE MODELY

Všetky typy PlayStation3 (CECHC04).

2. PODMIENKY AKCEPTÁCIE PRÍSTROJOV:

a) TEC TRNAVA bude akceptovať iba prístroje PlayStation®3 spĺňajúce nasledovné kritériá:

- ◆ Každý prístroj PlayStation®3 musí byť riadne zabalený v bezpečnej a pevnej krabici.
- ◆ Ak ide o uplatnenie záručnej opravy, reklamovaný prístroj musí obsahovať nepoškodenú záručnú plombu.
- ◆ Prístroj obsahuje aj HDD (Pevný disk 2.5" SATA – 60GB) – **kapitola 4.0**
- ◆ Riadne vyplnený a priložený „Servisný list“ ku každému prístroju. Na servisnom liste musí byť taktiež vopred uvedený zákazníkovo súhlas, príp. nesúhlas s vykonaním mimozáručnej opravy (OOW). Tento súhlas/nesúhlas je nutný z dôvodu prípadného zániku záruky. **Definícia zániku záruky: V prípade, že sa na konzole zistí vykonanie neoprávnenej opravy, prípadne vykonanie modifikácie konzoly, takýto prístroj nebude považovaný ako záručný (ods. 2b). Záruka zaniká aj v prípade porušenia platných všeobecných záručných podmienok SONY.**
- ◆ Sony Trnava prijme a opraví aj mimozáručné (OOW) prístroje.
- ◆ Prepravu prístrojov zabezpečuje Sony Trnava.

b) V prípade, že sa na konzole zistí vykonanie neoprávnenej opravy, prípadne vykonanie modifikácie konzoly, takýto prístroj nebude považovaný za záručný. Klasifikované ako **zánik záruky**. Ak TEC TRNAVA zistí takýto prístroj, bude postupovať nasledovne:

- obratom bude informovať (emailom) odosielateľa o tejto skutočnosti
- bude postupovať na základe rozhodnutia zákazníka uvedeného v servisnom liste

3. ODOSIELANIE PRÍSTROJOV:

A) POSTUP:

- Nahlásenie (objednanie) opravy pre reklamovaný (prípadne mimo-záručný) prístroj PlayStation3 na email adresu servis@eu.sony.com alebo fax 033/5904191
- Pri nahlásení sú potrebné nasledovné údaje objednávateľa: **typ a výrobné číslo prístroja, názov a úplná adresa firmy ktorá prístroj odosiela, kontaktná osoba (vrátane telefonického kontaktu)**
- Vyplnenie servisného listu SONY
- Prístroj je potrebné zabaliť tak aby nemohlo prísť k jeho poškodeniu počas prepravy
- Prístroj príde vyzdvihnúť DHL kuriér, ktorého objedná Sony Trnava

B) PREPRAVNÉ BALENIE

Žiadame všetkých odosielateľov reklamácií, aby na originálne balenie nelepili žiadne prepravné dokumenty na jej vonkajšiu stranu. Originálne balenie treba dodatočne zabaliť do papiera, príp. do obalovej fólie tak, aby nemohlo prísť k žiadnemu poškodeniu zákazníkovej krabice.

C) PRÍSLUŠENSTVO

Prístroje PlayStation®3 je potrebné zasielať do Sony TEC Trnava v pôvodnom zložení (t.j. vrátane všetkého príslušenstva). Balenie musí obsahovať:

- PS3 hraciu konzolu
- Ovládač
- Napájací kábel (Power Cable)
- Sieťový kábel (Ethernet Cabel)
- USB kábel
- AV kábel (3-cinch)
- AV konektor

4. HDD PS3 (pevný disk) + ID prístroja



Odporúčame zákazníkom, aby reklamované prístroje PlayStation®3 zasielali spolu s pôvodným pevným diskom HDD (Seagate 60GB) .

V prípade, že zákazníci si chcú pevný disk ponechať a požadujú od Sony TEC Trnava výmenu ID údajov prístroja (ID=registračné údaje potrebné napríklad pre využívanie služby PlayStation®Network a PlayStation®Store), musia tak uviesť na sprievodný servisný list.

Počas opravy bude každý pevný disk naformátovaný do jeho pôvodného výrobného stavu, preto je každý zákazník zodpovedný za zálohovanie si svojho obsahu na pevnom disku. Záloha pevného disku sa vytvára prostredníctvom tzv. "Backup Utility" nástroja (viď. návod na použitie).

Všetky údaje z PlayStation®Network, ktoré zákazník vlastnil a počas opravy stratil, budú opätovne dostupné na stiahnutie z PlayStation®Network hneď po obdržaní opraveného prístroja zákazníkom.

4.b PREHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMNÝCH ÚDAJOV A SÚBOROV

SONY TEC Trnava prehlasuje, že zákazníkov súkromný obsah prijatého pevného disku, nebude preskúmavať, zverejňovať, kopírovať, rozmnožovať a poskytovať druhým osobám. Po prijatí v Sony TEC Trnava bude pevný disk okamžite naformátovaný na úrovni „Low-Level (Write Zeros)“, t.j. úplné zmazanie pevného disku.

5. ADRESA PRE ODOSIELANIE PRÍSTROJOV

Sony Slovakia , spol s.r.o.
TEC Trnava, odd. Service
Att.: Pavol Baďo
Trstinska cesta 8
917 58 Trnava
Slovak republic

6. KONTAKTNÉ OSOBY PRE PlayStation®3 OPRAVY:

SONY Slovakia EE TEC Trnava
Rastislav Pugzík
Tel.: -- 421 33.5904.193
Fax: -- 421 33.5545.108
E-mail: rastislav.pugzik@eu.sony.com

Servisný list**PlayStation®****Nehodiace sa preškrtnite**

Objednávateľ			
Firma	<input type="text"/>		
Adresa	<input type="text"/>		
PSČ	<input type="text"/>		
Telefón	<input type="text"/>		
	Dátum prijmu reklamácie	<input type="text"/>	
Údaje o predmete opravy			
Typ	<input type="text"/>		Dátum predaja
Výrobné číslo	<input type="text"/>		Predajca
Typ opravy	záručná	mimozáručná	Doklady k oprave
Pevný disk (HDD)	áno	nie	pokl. blok zár. list iné *
			*platí pre predpredajné reklamácie
Popis závady zákazníkom			
Zákazník požaduje ID výmenu*	<input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie		
*platí iba pre PS3			
V prípade, že SONY Trnava zistí porušenie záručných podmienok, zákazník:			
s vykonaním mimozáručnej opravy*		<input type="checkbox"/> súhlasí	<input type="checkbox"/> nesúhlasí
* faktúrované podľa platného cenníka		Podpis zákazníka	
V	Dňa		
.....		
Podpis			
.....			

Podmienky záručného servisu

1/ Záručný servis sa uskutoční iba za predpokladu, že v záručnej dobe bude predložená kópia faktúry alebo pokladničného dokladu (kde bude uvedený dátum nákupu, názov modelu a meno predajcu) spolu s poškodeným výrobkom. Sony môže odmietnuť bezplatný záručný servis ak tieto doklady nebudú predložené alebo pokiaľ budú nekompletné či nečitateľné. Táto záruka je neplatná ak bol názov výrobku alebo jeho výrobné číslo zmenené, vymazané, odstránené alebo je nečitateľné

2/ Nepoškodená záručná plomba

2/ Záručný servis nepokrýva:

Poškodenie alebo poruchy spôsobené takým používaním, manipuláciou alebo zaochádzaním s výrobkom, ktoré je v rozpore s bežným osobným či domácim využitím

Poškodenie alebo zmeny na výrobku v dôsledku:

a) nesprávneho použitia, vrátane:

- zaochádzanie, z ktorého plynie fyzické, vzhľadové alebo povrchové poškodenie či zmeny výrobku alebo poškodenie displeja s tekutými kryštálmi (LCD)
- nesprávne nainštalovanie alebo používanie výrobku k jeho bežnému účelu v rozpore s Návodom na inštaláciu a používanie od spoločnosti Sony
- zanedbanie údržby výrobku podľa Návodu na údržbu od spoločnosti Sony
- inštalácia alebo používanie výrobku spôsobom nezlučiteľným s technickými normami a bezpečnostnými predpismi krajiny, ktoré sú platné v krajine použitia
- zavírenie programového vybavenia alebo používanie výrobku s programovým vybavením, ktoré nebolo dodané spolu s výrobkom či nesprávne nainštalovaným programovým vybavením
- podmienky alebo poruchy systémov, v ktorých je výrobok používaný alebo ku ktorým je pripojený okrem iných výrobkov Sony navrhnutých na používanie s vaším výrobkom
- používanie výrobku s príslušenstvom, periférnym vybavením a inými výrobkami iného typu, podmienok a štandardov iných než doporučených spoločnosťou Sony
- opravy alebo pokusy o opravy osobami, ktoré nie sú zamestnancami spoločnosti Sony alebo členov ASN
- úpravy a prispôsobenia bez predošlého písomného súhlasu spoločnosti Sony, vrátane:
- vylepšovania výrobku nad špecifikácie alebo charakteristiky popísané v Návode
- modifikácie výrobku k jeho prispôsobeniu národným, technickým, alebo bezpečnostným štandardom v krajinách iných než pre ktoré bol výrobok špeciálne navrhnutý a vyrobený
- zanedbanie
- nehôd, poškodení ohňom, tekutinami, chemikáliami, inými látkami, poškodení vodou, vibráciami, príliš vysokou teplotou, nesprávnou ventiláciou, prúdovými rázmi, prepätím alebo nesprávnym zdrojom napätia, žiarením, elektrostatickými výbojmi - zasiahnutia bleskom, iné príčiny.

Táto záruka sa vzťahuje iba na súčiastky technického vybavenia výrobku. Nezahŕňa programové vybavenie (či už Sony alebo iné), na ktoré sa aplikujú spotrebiteľské licenčné dohody pre konečného spotrebiteľa alebo samostatné záručné podmienky alebo vylúčenia.