

SONY

INFORMÁCIA K POSKYTOVANIU ZÁRUČNEJ OPRAVY

Vec:

Posudzovanie záručných plomb predajcami a SONY autorizovanými servismi na základe záručných podmienok SONY.

Popís:

Z dôvodu zabezpečenia správneho posudzovania záručných reklamácií, žiadame predajcov a SONY autorizované servisy, aby na všetkých konzolách PlayStation2 kontrolovali riadnu prítomnosť záručnej plomby na prístroji a to hneď pri preberaní záručnej reklamácie od zákazníka.

Prítomná a nepoškodená záručná plomba je jedna z podmienok pre uplatnenie si záručnej reklamácie podľa platnej SONY záruky (uvedené aj v SONY záručnom liste v bode 3).

Definícia:

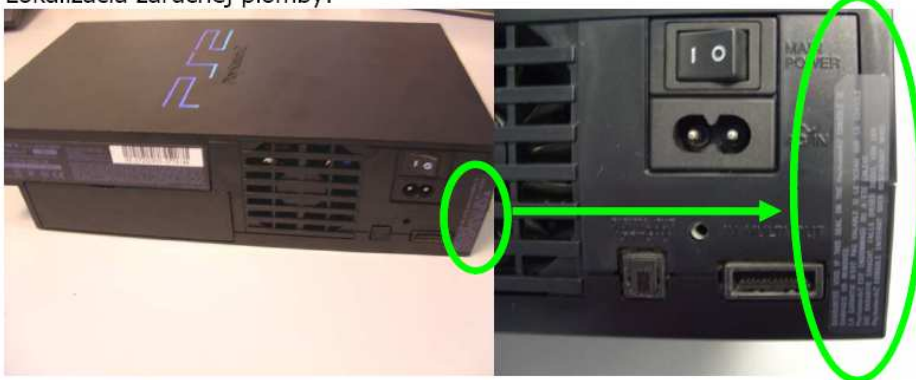
SONY Záručný list - bod 3):

- Záruka je neplatná, ak typ alebo výrobné číslo bolo zmenené, odstránené alebo je nečitateľné, **záručná plomba (ak je použitá) je poškodená alebo odstránená.**

Postup ako kontrolovať prítomnosť a nepoškodenie záručnej plomby:

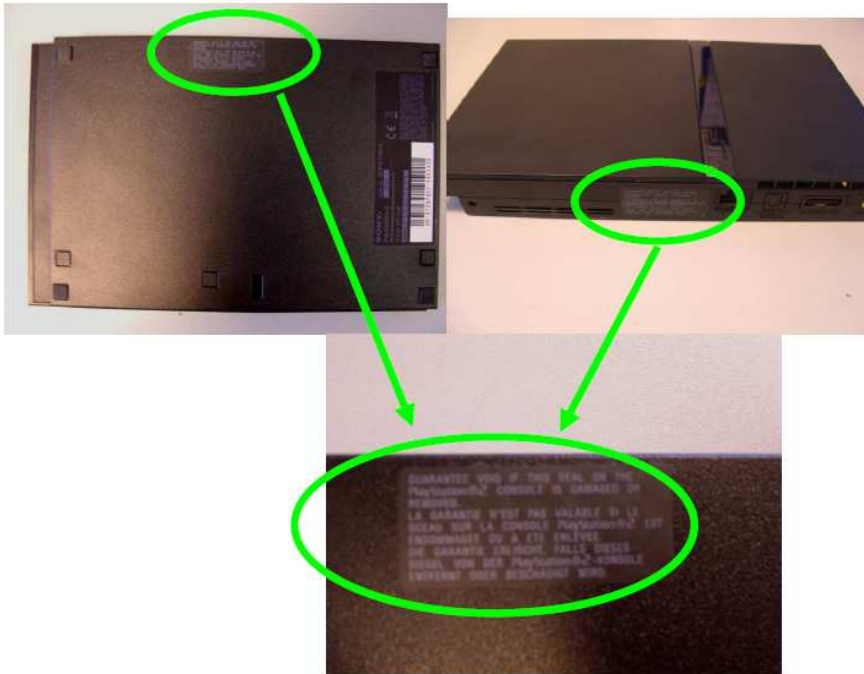
1/ PlayStation2 (modely: SCPH-30004, SCPH-35004, SCPH-39004, SCPH-50004 (vrátane všetkých farebných prevedení).

Lokalizácia záručnej plomby:



2/ PlayStation2 Slim Model (modely: SCPH-70004, SCPH-75004, vrátane všetkých farebných prevedení).

Lokalizácia záručnej plomby (2možnosti umiestnenia záručnej plomby):



Akceptácia záruky:

Záruka sa akceptuje v prípade, ak plomba je riadne nalepená a nie je poškodená.

Zamietnutie záruky:

Záruka sa zamietá v prípade, ak plomba nie je na reklamovanom prístroji prítomná alebo je poškodená. Poškodenie záručnej plomby sa na plombe prejaví nápisom „VOID“

Príklady poškodenia záručnej plomby:



Odstránená plomba – na prístroji zostali viditeľné nápisy VOID



Poškodená plomba – na plombe zostanú nápisy VOID



Poškodená plomba – na plombe zostanú nápisy VOID

3/ PlayStation Portable (PSP)
- plomba sa nachádza pod batériou



V Trnave, 28.11.2006
Vydal: Pugzík Rastislav
Sony Slovakia, TEC Trnava