



Procedúra RMA výrobkov firmy Logitech a Labtec pre Českú a Slovenskú republiku	Symbol: FX_LOGITECH_CZSK
Vec: Záručný servis výrobkov Logitech a Labtec pre predajcov	
Autor: FixIT	Modified: 02.09.2008

PROCEDÚRA RMA PRE PREDAJCOV VÝROBKOV LOGITECH A LABTEC

1. Servisné stredisko FixIT vykonáva proces RMA produktov firmy Logitech a Labtec, ktoré predajcovia kúpili distribučným kanálom od autorizovaných Českých a Slovenských distribútorov (distribučný kanál schválený oficiálnou pobočkou Logitech MEER v Prahe). Zásielky RMA produktov budú odosielané maximálne dvakrát do týždňa vo forme paletovej zásielky (to znamená, že všetky produkty RMA musia byť zabalené do jedného balíka)
2. Pred odoslaním RMA produktov je povinnosť získať číslo RMA pomocou webového (internetového) formulára dostupného na stránke: <http://rma.fixit-service.com>. Produkty pre RMA, ktoré budú odoslané bez vyplnenia formulára RMA, nebudú prijaté. Podrobný opis vyplnenia formulára je dostupný po prihlásení sa na adrese <http://rma.fixit-service.com>. Okrem toho sa na stránke http://rma.fixit-service.com/register_help nachádzajú rady a pomoc pri registrácii.
3. Po skončení registrácie je potrebné vytlačiť potvrdenie registrácie (minimálne dve kópie) a prilepiť ho na balík, prípadne vložiť do balíka, ak by sa potvrdenie na balíku zničilo počas prepravy. Spolu s potvrdením registrácie musia byť priložené aj ďalšie požadované dokumenty (viď. nižšie). Ak sa jedná o hromadnú zásielku, každá z nich musí byť jednotlivo označená. Zásielky/balíky bez označenia nebudú prijaté.
4. Zásielky produktov RMA budú posielané na náklady firmy FIXIT za podmienok, že ich doručenie vykoná firma PPL CZ s.r.o. (Česká republika) alebo partneri PPL na Slovensku (UPS / Slovak Partner Service S.R.O. a Hungary Post). Zásielky odoslané inou doručovateľskou spoločnosťou nebudú prijaté.
5. Produkt RMA, ktorý je posielaný do servisného strediska, musí byť kompletný. Napríklad: ak je reklamovaná súprava reproduktorov alebo zostava klávesnice s myšou, je potrebné aby boli odoslané všetky komponenty daného produktu. FIXIT si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu, ak produkt nebude kompletný.
6. Každá paletová zásielka, definovaná vyššie v bode 1, musí obsahovať tieto dokumenty:
 - 7.1. číslo RMA
 - 7.2. Detailné kontaktné údaje predajcu, ktorý žiada o RMA (názov firmy predajcu, úplná adresa, e-mail a telefónne číslo sú povinné)

Procedúra RMA výrobkov firmy Logitech a Labtec pre Českú a Slovenskú republiku	Symbol: FX_LOGITECH_CZSK
Vec: Záručný servis výrobkov Logitech a Labtec pre predajcov	
Autor: FixIT	Modified: 02.09.2008

7.3. Kontaktné údaje vlastníka reklamovaného produktu (Názov firmy/meno majiteľa, úplná adresa, e-mail, telefónne číslo)

7.4. Podrobný opis závady

7.5 Kópia faktúry (POP - proof of purchase) od autorizovaného Českého distribútora a pokladničný blok (faktúra) od koncového užívateľa (s jednoznačne viditeľným dátumom kúpy)

7. FIXIT overí oprávnenosť žiadosti RMA daného produktu s nahlásenou závadou. V prípade, že produkt nefunguje, FIXIT opraví alebo vymení produkt v priebehu 7 kalendárnych dní (začínajúcich od dňa prijatia produktu v servisnom stredisku) a prostredníctvom PPL CZ alebo partnerov PPL, pošle produkt späť predajcovi.
8. Každý balík (zásielka), ktorá bola poslaná firmou FIXIT je poistená proti strate a zničeniu počas prepravy. Predajca je povinný skontrolovať obsah zásielky za prítomnosti pracovníka doručovateľskej spoločnosti. Ak by sa vyskytli pochybnosti ohľadom zásielky (balík je poškodený / zničený, originálne balenie je porušené atď.), predajca musí zapísať vzniknutú škodu za prítomnosti pracovníka doručovateľskej spoločnosti. Iba písomný záznam škody umožní finančnú refundáciu zo strany doručovateľskej spoločnosti (PPL alebo jej slovenskí predstavitelia).

Kontaktné údaje týkajúce sa procedúry RMA výrobkov firmy Logitech

FIXIT – PPL Depo Ostrava
Františka a Anny Ryšových 1168/21
721 00 Ostrava Svinov - Dubí

internetový systém prihlásenia RMA: <http://rma.fixit-service.com>

e-mail: logitech@fixit-service.com

